

# Algemene Voorwaarden Daniels Smart Energy

## I. ALGEMEEN DEEL

### Artikel 1 - Algemene bepalingen

#### (1) Identiteit van de gebruiker

Gebruiker: Daniels Smart Energy B.V., hierna te noemen "DSE"

Adres: Asserstraat 1, 9461 GA, Gieten

Telefoonnummer: 0592-27 30 59

E-mailadres: rudy@danielssmartenergy.nl

Kamer van Koophandel: 8325884140470

#### (2) Zakelijke en persoonlijke werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en gelden voor alle leveringen, diensten en prestaties van DSE.

#### (3) Opdrachtgever

De opdrachtgever is degene die een overeenkomst heeft gesloten met DSE, dan wel een aanbieding of offerte heeft verzocht of ontvangen.

#### (4) Uitsluiting van handelsvoorwaarden van derden

Uitsluitend de voorwaarden DSE zijn van toepassing. Tegenstrijdige of afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitgesloten. De algemene voorwaarden van DSE gelden in ieder geval als geaccepteerd door de Opdrachtgever vanaf het moment van totstandkoming van een overeenkomst, en uiterlijk op het moment van de prestatie.

#### (5) Geldigheid

Indien afzonderlijke bepalingen van deze voorwaarden of eventuele individuele nevenafspraken ongeldig zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. In geval van ongeldigheid van een bepaling wordt verondersteld dat er een geldige bepaling is overeengekomen die het economische doel het dichtst benadert. Indien in deze algemene voorwaarden ten nadele van DSE wordt afgeweken van wettelijke bepalingen blijft DSE bevoegd zich op die wettelijke bepalingen te beroepen.

#### (6) Afwijkingen en wijzigingen

DSE behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de loop van de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen. Een eventuele wijziging zal kenbaar worden gemaakt waarna de gewijzigde voorwaarden voor de verdere duur van de opdracht van toepassing zijn. Afwijkingen van deze voorwaarden, overige wijzigingen of aanvullingen op initiatief van de Opdrachtgever behoeven voor de geldigheid ervan de

schriftelijke bevestiging van DSE. Dit geldt eveneens voor de opheffing van de verplichting tot schriftelijke vastlegging.

### Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

#### (1) Geldigheid

Alle offertes en aanbiedingen van DSE zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Mondelinge afspraken en bedingen binden DSE eerst nadat deze schriftelijk door DSE zijn bevestigd.

#### (2) Vergissingen en verschrijvingen

DSE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### (3) Wijzigingen

DSE behoudt zich het recht voor om in geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de inhoud van de aanbieding of offerte, dan wel de overeenkomst die op basis daarvan tot stand is gekomen, een aanpassing van de planning en/of prijs te offeren.

### Artikel 3 - Overeenkomsten en prestaties

#### (1) Uitvoering van de overeenkomst

De Opdrachtgever zorgt ervoor dat DSE tijdig kan beschikken over de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en voor eventueel voor uitvoering benodigde vergunningen en ontheffingen.

#### (2) Uitvoeringstermijn

DSE voert de opdracht in beginsel uit binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn. Partijen spreken een nieuwe termijn af indien overschrijding van deze termijn dreigt. Indien ten gevolge van niet aan DSE verwijtbare oorzaken moet worden afgeweken van een gepland schema, zullen de daaraan verbonden kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

#### (3) Te verrichten prestaties

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen rust op DSE bij de uitvoering van overeenkomsten een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting.

#### (4) Prestaties te verrichten door de Opdrachtgever

Ingeval van een tekortschieten in een door de Opdrachtgever te verrichten prestatie, kan DSE na

schriftelijke sommatie, voor rekening van de Opdrachtgever datgene verrichten of doen verrichten, waarin de Opdrachtgever nalatig is.

#### (5) Hulppersonen

Bij de uitvoering van een overeenkomst mag DSE hulppersonen inschakelen en de kosten die hiermee gepaard gaan bij opdrachtnemer in rekening brengen. Schakelt opdrachtgever zelf derden in verband houdend met de overeenkomst van opdracht aan DSE, bijvoorbeeld ten aanzien van de juridische advisering en/of het voeren van een procedure, dan komen ook deze kosten volledig voor rekening van opdrachtgever en nimmer voor rekening van DSE.

#### (6) Auteursrechten

DSE behoudt alle auteursrechten op de door DSE verstrekte documentatie, ontwerpen, afbeeldingen, ideeën, analyses, schetsen, begrotingen, ramingen, rapporten en andere documenten, opgesteld door DSE in het kader van advisering en begeleiding. Deze stukken mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van DSE niet worden gekopieerd, aan derden worden getoond of op andere wijze worden gebruikt en blijven eigendom van DSE, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

### **Artikel 4 - Betaling**

#### (1) Prijzen

De Opdrachtgever is de overeengekomen prijs aan DSE verschuldigd, en bij gebreke daaraan een marktconforme prijs, in overeenstemming met de gebruikelijke tarieven van DSE. Alle in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

#### (2) Betaaltermijn

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen. Bij niet volledige betaling binnen deze termijn, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd, alsmede gehouden tot vergoeding voor buitengerechtelijke kosten ter incasso. Bij de uitoefening van beroep of bedrijf zal de wettelijke rente ex art. 6:119a BW verschuldigd zijn.

#### (3) Kostenverhogende omstandigheden

Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat zulks aan DSE kan worden toegerekend, zal DSE de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging kunnen aanpassen, mits DSE bij het bepalen van de prijs geen rekening heeft behoeven te houden met de kans op zulke omstandigheden.

#### (4) Onjuiste gegevens

DSE mag de prijs aanpassen indien er sprake is van een kostenverhoging welke het gevolg is van door de Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang is, tenzij DSE de onjuistheid van de gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.

### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

#### (1) Uitsluiting risicoaansprakelijkheid

DSE is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van verwijtbaar handelen van DSE in de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

#### (2) Aansprakelijkheid DSE

DSE is voor tekortkomingen van derden/hulppersonen niet aansprakelijk, tenzij de daaruit voortvloeiende schade door haar op de hulppersonen/derden kan worden verhaald. DSE is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtgever haar onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt of deze gegevens niet tijdig heeft verstrekt. DSE dient ingeval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk wordt gesteld door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

#### (3) Aansprakelijkheid voor hulppersonen

DSE is voor tekortkomingen van derden/hulppersonen slechts aansprakelijk indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade door haar op de derden/hulppersonen kan worden verhaald.

#### (4) Omvang aansprakelijkheid

DSE is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade. In geval van aansprakelijkheid van DSE, is DSE nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid, en uit hoofde daarvan aan de Opdrachtgever is gefactureerd.

#### (5) Vordering tot schadevergoeding

Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan DSE kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

#### (6) Verzekering en aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor schade zal in ieder geval nooit meer bedragen dan de uitkering van de verzekering.

## Artikel 6 - Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen DSE en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover afwijking van de wettelijke competentieregels is toegestaan, zullen geschillen worden beslecht door de in Assen bevoegde rechter, behalve als DSE ervoor kiest dat de zaak wordt voorgelegd aan een volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter.

## Artikel 7 - Kopjes

Kopjes boven deze algemene voorwaarden zijn enkel ter bevordering van de leesbaarheid. Aan de kopjes kunnen geen rechten worden ontleend.

## II. BIJZONDERE BEPALINGEN

### Artikel 9 - DSE Energiedashboard

#### (1) Duur, facturatie en kosten DSE Energiedashboard

De duur van het reguliere abonnement is twaalf maanden. Na deze twaalf maanden zal het abonnement automatisch worden verlengd. De tarieven zijn afhankelijk gemaakt van de grootte van de installatie. DSE is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven (periodiek) te wijzigen. De actuele tarieven staan vermeld op de website [www.danielssmartenergy.nl](http://www.danielssmartenergy.nl) onder 'monitoring'.

#### (2) Opzegging DSE Energiedashboard

Opzegging van de overeenkomst ten aanzien van DSE Energiedashboard dient te geschieden door middel van het zenden van een e-mailbericht met naam, adres en de reden van opzegging aan [monitoring@danielssmartenergy.nl](mailto:monitoring@danielssmartenergy.nl). De opzeggingstermijn van 30 dagen dient hierbij in acht genomen te worden alvorens de overeenkomst wordt beëindigd. Tussentijds opzeggen of creditering van betaald abonnementsgeld is niet mogelijk. Voor verdere voorwaarden wordt verwezen naar de website [www.danielssmartenergy.nl/monitoring](http://www.danielssmartenergy.nl/monitoring).

## Artikel 10 - Subsidies

#### (1) Omschrijving

DSE is bevoegd namens de opdrachtgever subsidies aan te vragen op het gebied van duurzame energieproductie of gerelateerde subsidies.

#### (2) Verplichtingen en bevoegdheden van DSE

DSE zal uitsluitend namens of voor de opdrachtgever subsidies aanvragen indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. DSE is bevoegd om in het kader van een subsidieaanvraag gegevens van de opdrachtgever te verstrekken. DSE is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten in (i) de subsidieaanvraag en/of (ii) de subsidie uitvoering en/of (iii) het al dan niet voldoen aan de voorwaarden die aan de subsidie worden gesteld.

#### (3) Verplichtingen opdrachtgever

De Opdrachtgever dient in het kader van een verlangde subsidieaanvraag de daarvoor benodigde gegevens te verstrekken. De opdrachtgever dient hiervoor juiste en/of volledige gegevens tijdig te verstrekken.

#### (4) Overige aanvragen namens opdrachtgever

Dit artikel geldt niet alleen voor subsidies maar ook ten aanzien van aanvragen van vergunningen en duurzaamheidsverklaringen.